



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Sistema de gestión del turismo patrimonial sostenible

Concedida a

Fundación pública de servicios Cueva de Nerja

CARRETERA DE MARO S/N, NERJA, MÁLAGA, ESPAÑA.

Bureau Veritas Certification certifica que la organización ha sido auditada y ha sido encontrada conforme con los requisitos del referencial del Campus de Excelencia Internacional en Patrimonio Cultural y Natural:

**SISTEMA DE GESTIÓN DEL TURISMO PATRIMONIAL SOSTENIBLE**  
(Revisión 0 Junio 2022)



Se aplica a:

Gestión de Visitas a la Cueva de Nerja: Reservas y venta de entrada, visitas guiadas, alquiler de audio guías, venta de merchandising y recuerdos fotográficos. Organización de eventos Y Festival de Música Cueva de Nerja.

para los ámbitos de certificación y niveles indicados en el anexo:

Número de certificado:	ES137844-004-1
Aprobación original:	16-06-2023
Certificado en vigor:	16-06-2023
Caducidad del certificado:	15-06-2026

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Sistema de gestión del turismo patrimonial sostenible

Fundación Palacio de Villalón  
(Museo Carmen Thyssen Málaga)

## ANEXO

	NIVEL INICIAL	NIVEL AVANZADO	NIVEL EXCELENTE
CUMPLIMIENTO LEGAL			
GESTIÓN DE LAS COMPETENCIAS DE LOS RECURSOS HUMANOS (CONOCIMIENTO, LA CAPACIDAD, LAS APTITUDES Y EL COMPORTAMIENTO)			
GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN Y SALVAGUARDA DEL PATRIMONIO			
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y/O NATURAL			
GESTIÓN FINANCIERA ÉTICA Y TRANSPARENTE			
USO DE ENERGÍAS RENOVABLES			
EFICIENCIA ENERGÉTICA			
MOVILIDAD SOSTENIBLE			
COMPRAS SOSTENIBLES			
GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LAS VISITAS AL PATRIMONIO			
GESTIÓN DE UNA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL) EFICAZ PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO			
PROMOVER LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO COMO DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE			

Número del certificado:

ES137844-004-1



Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España